

חברת מעונות שלמה ש. בע"מ

**הזמנה להציע הצעות
ומסמכי התקשרות**

**תיאור ההתקשרות: אספקה ושירות לתשתיות אינטרנט ורשת תקשורת בקמפוס מעונות
הסטודנטים המוקם בצמוד לשטח המכללה למינהל בראשון לציון, רחוב האוניברסיטה ראשון
לציון**

הנדון: הזמנה להציע הצעות לאספקה ושירות לתשתיות אינטרנט ורשת תקשורת במתחם מעונות הסטודנטים בקמפוס המכללה למינהל

1. כללי

1.1. חברת מעונות שלמה ש. בע"מ (להלן: "החברה" או "המזמין") מזמינה בזאת מציעים להציע הצעות להקמה ותחזוקה לרשת תקשורת אינטרנט קווית ואלחוטית במתחם מעונות הסטודנטים בקמפוס המכללה למינהל (להלן: "ההליך" ו-"השירותים").

1.2. החברה הינה היזם המקים בימים אלו את מתחם מעונות הסטודנטים במסגרת הסכם זיכיון שנחתם בינה לבין המכללה למינהל, ויפעיל את המתחם למטרת מעונות סטודנטים למשך תקופה של כ-25 שנה.

1.3. אכלוס הסטודנטים במתחם מתוכנן לשנת הלימודים המתחילה בחודש אוקטובר 2023. לאור האמור, המועד להפעלת השירותים, לרבות הפעלת ובדיקת מערכת התקשורת, יהיה לא יאוחר מיום **10 בספטמבר 2023**.

1.4. כלל מסמכי הליך מופיעים בכתובת שלהלן וניתן להורידם ללא עלות:

<https://www.colman.ac.il/about/auctions/>

1.5. איש הקשר מטעם החברה לצורך הליך זה: צור אהרון, מנמ"ר המכללה למינהל. בכתובת דוא"ל: tzura@hdq.colman.ac.il; טלפון: 050-7825858.

1.6. שאלות בקשר להליך זה ניתן להפנות בכתב לא יאוחר מיום 30/4/23 בשעה 12:00 לכתובת הדוא"ל שמצוינת בסעיף 1.5 לעיל.

1.7. למונחים במסמך זה תינתן המשמעות המוקנית להם במסגרת מסמכי הליך זה ו/או במסגרת ההסכם המצורף כחלק ממסמכי ההליך, אלא אם נכתב במפורש אחרת.

1.8. רשימת נספחים:

1.8.1. נספח א' – הסכם למתן שירותים

1.8.2. נספח ב' – המפרט הטכני

1.8.3. נספח ג' - תצהיר בדבר עמידתו של המציע בתנאי הסף

1.8.4. נספח ד' - פרטי הקריטריונים לבדיקת ההצעות

1.8.5. נספח ה' – נספח הביטוח

2. תיאור המתחם ומתן השירותים

2.1. הקמפוס כולל ארבעה אגפים ומונה כ-512 דירות עבור סטודנטים; שלושה מבנים בני שש (6) קומות ומבנה אחד בן חמש (5) קומות כולל קומת הקרקע.

2.2. חדר התקשורת הראשי ממוקם בקומת הקרקע במבנה A1; בכל מבנה ובכל קומה מתוכנן ארון תקשורת אשר יוזן מחדר התקשורת הראשי באמצעות סיב אופטי SINGLEMODE; בכל דירת סטודנט קיים ארון תקשורת דירתי בו תותקן האנטנה (ככל שבמיקום זה יינתן כיסוי אלחוטי מספק לדירה); האנטנה תכלול מתג פנימי עם 3 פורטים, אחד מהם תומך אספקת מתח POE בתקן IEEE - 802.3.af; האנטנה הדירתית תזין את מסך הטלוויזיה ושקעים נוספים במרחב הדירתי בהפרדה לרשתות וירטואליות V.lans.

2.3. בכל דירת סטודנט תוקם רשת אלחוטית אוטונומית סגורה ומאובטחת, שם הרשת יכלול את מספר הדירה; בשטחים הציבוריים רשת התקשורת תהייה פתוחה לכל ותכסה את כל השטחים בציבוריים לרבות לובאים, חצרות, משרדים, חדרי טכניים, מועדון סטודנטים, חדרי כביסה, מסעדה, חנות.

- 2.4. המציע יידרש להפעיל מערכת אבטחת מידע מבוססת נתב חומת אש FIREWALL עם חוקיות ופרופילים אשר יאושרו על ידי החברה.
- 2.5. המציע נדרש לספק ולתחזק את קו התקשורת בקצב 1 גיגה על בסיס תשתית סיב אופטי ולדאוג לפעילות התקינה לאורך כל תקופת ההתקשרות.
- 2.6. הציוד המוצע יהיה מדגמים תואמים למפרט הטכני המצורף **כנספת ב'** להזמנה זו, ומתוצרת של היצרנים ארובה, ראקאס, סיסקו או אחר בכפוף לאישור מוקדם של המציע.
- 2.7. תשתיות התקשורת הפסיביות יפרסו על ידי ועל חשבון המזמין.

3. תנאי סף

- 3.1. המציע הינו בעל ניסיון וידע בהקמה ותחזוקה של מערכות תקשורת אינטרנט קווי ואלחוטי עם יצרן המערכות המוצעות על ידו בהצעת המחיר (להלן: "היצרן"; ו-"**המערכת המוצעת**" בהתאמה).
- 3.2. המציע הקים ב-3 השנים האחרונות ומספק שירותי תמיכה שוטפים לשלושה קמפוסים אירוח (מלונאי / סטודנטיאלי) המונים לפחות 100 חדרים עם שטחים ציבוריים, מאותה תוצרת המוצעת בהצעת המחיר.
- 3.3. למציע אישור של היצרן שהוא מוסמך להתקין ולתחזק את המערכת המוצעת ובידו התחייבות מהיצרן לקבלת כל הידע והאמצעים הדרושים להרחבה, התקנה, תחזוקה ושדרוג המערכת ככל שיידרש.
- 3.4. המציע בעל יכולת למתן שרותי תחזוקה, הוא מפעיל מוקד טכני מאויש 7/24 לקבלת קריאות, וטכנאים מוסמכים לתחזוקת המערכות המוצעות. דו"חות ממערכת קריאות השירות יועברו למזמין לפי דרישה.
- 3.5. המציע מפעיל מערכת ניטור ONLINE לבקרה שוטפת על תקינות המערכת וטיב השירות למשתמשים.
- 3.6. המערכת המוצעת כוללת מערכת דו"חות למעקב אחר משתמשים מחוברים לרשת, רמת השירות שניתנה להם ועומסים בקו התקשורת וברשת האלחוטית וקווית שפרס. דו"חות מהמערכת יועברו למזמין לפי דרישה.
- 3.7. תשומת הלב כי ההשתתפות בכנס ספקים וסיור באתר הינה **חובה** לצורך השתתפות בהליך. הכנס ייערך **ביום 24/4/2023 בין השעות 16:00-13:00** במכללה למנהל, רחוב אלי ויזל 2, ראשון לציון, חדר ישיבות 262.
- על המציע לשלוח הודעת דוא"ל למזמין לכתובת המופיעה בסעיף 1.5 לעיל, **עד ליום 21/3 בשעה 12:00** לצורך אישור הגעה. ההודעה תכלול את פרטי הנציג שיהיה נוכח בסיור ומספר הטלפון הנייד שלו.

4. מסמכים אשר יש להגיש לצורך השתתפות בהליך

- 4.1. תצהיר בדבר עמידתו של המציע בתנאי הסף האמורים לעיל, בנוסח **נספח "ג"**.
- 4.2. אישור היצרן למתן שירותי תמיכה של מומחים מצידו וכל שיידרש לתמוך במציע לצורך מתן מענה מהיר ואיכותי במסגרת תקופת האחריות והסכם השירות עם המציע הזוכה.
- 4.3. **המלצות** - המציע יצרף המלצות מארגונים וגופים בהם פועלות מערכות האינטרנט מן הסוג המוצע בהצעת המחיר, אשר סופקו, הותקנו, הופעלו ומקבלות שרות ותחזוקה על ידי המציע, ומעידות על יכולתו המקצועית, הניהולית, והכלכלית לביצוע הפרויקט ולאספקת המערכת המוצעת, לרבות יחידות הקצה, הכנת התשתיות וכל הנדרש להפעלתן בקצב, בכמות ובלוחות הזמנים הנדרשים. המציע יספק את הפרטים הבאים:

4.3.1. שם הלקוח;

4.3.2. תפקיד המציע בהפעלת המערכת של הלקוח;

4.3.3. תיאור כללי של המערכת המותקנת אצל הלקוח;

4.3.4. שם איש קשר, תפקידו, מספרי טלפון לתקשורת.

בהגשת הצעתו, מאשר המציע למזמין ו/או לכל מי שיורשה מטעמו להתקשר עם מי מבין הלקוחות שיכללו במסמך ההמלצות שיוגש, עפ"י שיקול דעתו, ולקבל מהם מידע אודות המציע.

4.4. הצעת מחיר

4.4.1. הצעת המחיר תוגש בהתאם לקריטריונים המפורטים בנספח ד' ותתייחס לאספקת שירותים לדירות, לשטחים הציבוריים בקומת הקרקע ולמשרדי ההנהלה. הצעת המחיר תפורט על ידי המציע בתצורה של תמורה חודשית, בדרך של תמורה כוללת וכן התמורה לכל יחידת דיור (התמורה הכוללת בחלוקה ל-512 יחידות דיור).

4.4.2. אין לכלול בהצעת המחיר דגמי ציוד שבמועד הגשת ההצעה הופסק או שמתוכננת הפסקת מתן שירות על ידי היצרן במהלך 7 שנים מיום חתימת ההסכם. כמו כן, אין לכלול בהצעת המחיר דגמי ציוד שטרם הסתיים פיתוחם או שנמצאים בשלבי אלפא או ביטא או שטרם שוחררו למכירה על ידי היצרן.

4.4.3. הצעת התמחור תכלול את הפרמטרים הבאים:

א. גילום עלות הציוד הרישוי וקווי התקשורת במחיר השירות החודשי לתקופת התקשורת של 84 חודשים. יובהר כי לחברת הניהול תינתן האפשרות ליציאה ממודל זה בכל נקודת זמן בהתראה של חודש ימים ומעבר למודל רכישה לפי הערך המופחת של הציוד בצורה יחסית.

ב. דגמי הציוד שיסופק, מחירי היחידה בכל סעיף ורכיב בהצעה. תמחיר זה יהיה הבסיס לחישוב מנגנון היציאה. כמו כן, תכלול ההצעה רכיבים אופציונאליים.

ג. עלות קו תקשורת ראשי + שירות ISP בתשתית אופטית בקצב 1 ג'יגה. ספק תשתית קו התקשורת יהיה מחוייב כלפי הספק באותם תנאי SLA מחייבים.

ד. כמו כן עלויות קווי התקשורת יבחנו אחת לשנה ויותאמו למחירי השוק ובשום מקרה לא יקרים יותר מתעריפי חברת בזק הנכונים למועד הבדיקה. בהתאם לדוחות תעבורה ועומסים ברשת תשקול חברת הניהול הרחבת רוחב הסרט להבטחת טיב השירות למשתמשים.

4.5. בנוסף, יגיש המציע את כל מסמכי ההליך, לרבות ההסכם (בנוסח נספח א') והמפרט הטכני (נספח ב'), כשהם חתומים על ידו בכל עמוד, וכן חתימה מלאה במקום המיועד לכך, וכשחתימתו מאומת על ידי עורך/ת דין במקום המיועד לכך.

5. אופן הגשת ההצעה ובחירת ההצעה הזוכה

5.1. את ההצעה על כל צרופותיה, כשהיא מלאה וחתימה על ידי המציע בשלמות בתחתית כל עמוד וחתימה מלאה במקומות המיועדים לכך, יש לסרוק ולהגיש באופן מקוון לכתובת הדוא"ל המופיעה בסעיף 1.5 לעיל, עד לא יאוחר **מיום 12/5/23 בשעה 12:00** (לעיל ולהלן: "המועד האחרון שנקבע להגשת ההצעות").

5.2. כל הצעה אשר תוגש שלא באופן האמור לעיל ו/או לאחר המועד האחרון שנקבע להגשת הצעות - לא תובא כלל לדיון.

5.3. תוקפה של כל הצעה יהיה למשך 90 ימים מהמועד האחרון שנקבע להגשת ההצעות כאמור לעיל. החברה תהיה רשאית להודיע למציעים בכתב על הארכת תוקף ההצעות לתקופה/ות נוספת/ות שלא יעלו בסך הכל על 90 יום נוספים. ההודעה/ות תמסר/ימסרו לא יאוחר מאשר 15 יום לפני תום תקופת תוקף ההצעות השוטפת.

5.4. אופן בחירת ההצעה הזוכה –

5.4.1. ההצעות ייבחנו על פי שקלול של הנתונים הבאים:

(1) הצעת התמחור - 70 נקודות מקסימום. הניקוד המירבי יינתן למציע אשר בחישוב ממוצע פשוט - המחיר המוצע על ידו יהא הנמוך ביותר, ויתר המציעים ינוקדו באופן יחסי אליו.

לדוגמה: מציע אשר המחיר הממוצע המוצע על ידו יהא הנמוך ביותר, יקבל 70 נקודות (ניקוד מקסימלי), ומציע שהמחיר הממוצע המוצע על ידו יהא גבוה ב-25%, יקבל באופן יחסי 56 נקודות (70*1.0/1.25).

(2) מענה למפרט הטכנולוגי המצורף כנספח ב' - 30 נקודות מקסימום. הניקוד יינתן על בסיס הצעת המציע ביחס למפרט הטכנולוגי, על פי הקריטריונים המנויים בנספח ד' _____ ("פרטי הקריטריונים לבדיקת ההצעות") וכן על פי שיקולי החברה כפי שתראה לנכון.

5.5. ההצעה בעלת הניקוד המירבי לאחר שקלול כל הפרמטרים לעיל - תהא ההצעה הזוכה, אך בכפוף לזכות החברה להפעיל שיקולים נוספים ובכפוף לסמכויות החברה, הכל כמפורט בסעיף 7 להלן.

5.6. הודיעה החברה למי מן המציעים כי החליטה לקבל את הצעתו, יידרש המציע הזוכה להשלים בתוך 21 יום ממועד קבלת ההודעה הנ"ל את המסמכים הבאים: (1) הסכם התקשרות חתום על ידו חתימה מלאה ומאומת כדין; (2) אישור עריכת ביטוחים על פי תנאי ההסכם; (3) אישור בדבר ניהול ספרי חשבונות, ניכוי מס במקור ותעודת "עוסק מורשה" (4) וכן כל מסמך נוסף הנדרש על פי תנאי ההסכם, כתנאי לחתימת ההסכם עם המציע הזוכה. (5) רשימת הציוד שישופק לפרויקט בצירוף מפרטים טכניים. (6) פרטי ספק שירותי האינטרנט (7) מסמך SLA ודרכי התקשרות למוקד השירות. (8) פרטי מנהל הפרויקט.

5.7. המציע אינו רשאי לשנות את מסמכי ההליך, להוסיף להם או למחוק מהם, להסתייג או לשנות מן האמור במסמכיה או להתנות עליהם, בין בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת שהיא.

כל שינוי או תוספת במסמכי ההזמנה או כל הסתייגות לגביהם, בין ע"י תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת לא יובאו בחשבון בעת הדיון בהצעה (ואם ההצעה תזכה בהתקשרות בין הצדדים), כאילו לא נכתבו ואף עלולים לגרום לפסילתה של ההצעה עפ"י שיקול דעתה של החברה.

6. תיאור עיקרי ההתקשרות

6.1. המציע הזוכה יידרש לחתום על הסכם התקשרות עם החברה בנוסח **"נספח א"** (לעיל ולהלן: **"ההסכם"**), למשך תקופה של 84 חודשים קלנדאריים (להלן: **"תקופת ההתקשרות"**). בתום תקופת ההתקשרות, למזמין תהיה אופציה להארכת ההתקשרות לשלוש תקופות נוספת של 12 חודשים קלנדאריים כ"א, כמפורט בהסכם.

6.2. המציע הזוכה לא יורשה להמחות ו/או להעביר את זכויותיו בכל דרך, לרבות באמצעות העברה ו/או המחאה לקבלן משנה ו/או לזכייך מטעמו.

7. סמכויות החברה

7.1. מובהר בזאת כי הפניה במסגרת הליך זה אינה בגדר מכרז, ולא יחולו עליה דיני המכרזים, לרבות חוק חובת מכרזים התשנ"ב-1992 ותקנות חובת המכרזים התשנ"ג-1993, וכל דין אחר החל על מכרזים של רשויות ציבור. הליך זה מתפרסם על מנת שהחברה תוכל להיערך לבחירת הצעה מתאימה ו/או לניהול מו"מ, בהתאם לשיקול דעתה המוחלט, בל"ז נוח לחברה ועל סמך הצעות המחיר שתוצענה לה.

7.2. החברה שומרת לעצמה את הזכויות כדלקמן בקשר להצעות ולהליך:

7.2.1. לקבל את ההצעה הנוחה לחברה (אף אם אינה הזולה ביותר ו/או בעלת הניקוד המירבי ביותר) ו/או לבחור לבצע את ההתקשרות המתוארת בהליך זה עם כל צד ג' אשר לא השתתף בהליך.

7.2.2. לנהל מו"מ עם המציעים (כולם או חלקם, כפי שהחברה תראה לנכון ולפי שיקול דעתה הבלעדי) ועם כל מציע בפני עצמו ו/או עם צד ג' אחר, אשר לא הגיש הצעה במסגרת הליך זה ולהתקשר עם כל צד ג' כאמור, לקיים התמחרות, לפצל את ההליך ו/או את ההתקשרות על פיו ולעניין זה לקבל אחת או יותר מההצעות, עם או בלי לנהל קודם מו"מ עם מי מהמציעים, לדחות כל הצעה או את ההצעות כולן או חלקן, והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה ומסיבות שתראה לנכון, מבלי שתצטרך לנמק ו/או להצדיק בכל דרך אחרת את החלטתה. כן תהא רשאית החברה לבקש מסמכים ופרטים נוספים לצורך המחשת ההצעה, הבנתה, הבהרת נקודות מסוימות שיידרשו, אם הדבר לדעתה יידרש.

7.2.3. לבטל ו/או לשנות את ההליך ו/או את תנאיו מכל טעם שהוא, לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה, לרבות במקרה שהחברה תבחר לבצע את ההתקשרות עם כל צד ג' אחר, ובכל שלב – בין אם טרם הוגשו הצעות ובין לאחר הגשת הצעות במסגרת ההליך. המציע מצהיר שידוע לו כי ביטול ו/או שינוי הליך זה אפשרי וכי נערך לאפשרות זו. הצעת המציע תתפרש, בין היתר, כוויתור על כל דרישה ותביעה לביצוע וקיום ההצעה ו/או ההליך ובפרט כוויתור על כל זכות של המציע לפיצוי כלשהו, לרבות עלויות הכנת והגשת ההצעה.

7.2.4. לפסול הצעות שאינן עומדות בתנאים המפורטים במסמך ההליך.

7.3. החברה שומרת לעצמה את הזכות לדרוש הסברים ו/או הבהרות ו/או השלמות מהמציע, לא להתחשב בפגמים פורמאליים כלשהם בהצעה כלשהי במידה והדבר לא יגרום נזק לחברה.

7.4. אם יסרב המציע למסור הסבר או ניתוח, תהיה החברה רשאית להסיק מסקנות לפי ראות עיניה, ואף לא לדון בהצעה לפי שיקול דעתה.

7.5. החברה תהא רשאית להעביר את זכויותיה והתחייבויותיה על פי מסמכי המכרז לגורם אחר (להלן: "הנעבר"), בכל שלב, הן במהלך ההליך המבוצע במסגרת פנייה זו ו/או במהלך המו"מ עם מי מהמציעים ו/או לאחר החתימה על הסכם מפורט עם מי מהם, ובמקרה כזה יבוא הנעבר בנעלי החברה ביחסים מול המציע. למציע לא תהא כל זכות להעביר ו/או להמחות בכך דרך את זכויותיו והתחייבויותיו כלפי החברה.

7.6. כל המסמכים המצורפים להזמנה להציע הצעות הם רכושה של החברה. מסמכים אלה מושאלים למציע לשם הכנת הצעתו והגשתה ועליו להחזירם לחברה במועד האחרון להגשת ההצעה, בין אם יגיש הצעה ובין אם לאו. אין המציע רשאי להעתיקם או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת.

8. הצהרות והתחייבויות המציע

8.1. המציע מצהיר בזה ומאשר, בעצם הגשת הצעתו להליך, כי:

8.1.1. עיין היטב בהסכם ובכל יתר מסמכי ההליך, לרבות **נספח ב'** ("המפרט הטכני") והבין את תוכנם.

8.1.2. כי הגשת הצעתו לחברה מהווה ראייה מוחלטת לכך שהוא קרא והבין במלואם את כל המסמכים הכלולים בהליך זה וכי הוא מקבל על עצמו, ללא כל תנאי וסייג, את כל האמור בהם.

8.1.3. כי ידועים לו והינו עומד בתנאים המופיעים במסמכי ההליך, כי הינו בעל היכולת הכספית והארגונית וכן בעל הניסיון המקצועי הדרושים לשם ביצוע ההתקשרות נשוא הליך זה וקיום ההתחייבויות המפורטות בהסכם ההתקשרות, וכי הוא מתחייב לצרף להצעתו את המסמכים הדרושים, ומסמכים נוספים המעידים על עמידתו בתנאים הנ"ל ואף למעלה מכך, באופן שיאפשר לחברה לבחון את כל הפרטים בדבר רמת עמידת המציע בתנאים.

8.1.4. ידוע לו ומוסכם עליו כי אי הבנת תנאי כלשהו מתנאי ההסכם על ידו או אי התחשבות בו על ידו לא תקנה לו כל זכות כלשהי לקבלת תשלום כלשהו ו/או לשינוי תנאי ההתקשרות, ולא תהיינה לו כל תביעות או דרישות כלפי החברה בעניין זה.

8.1.5. כי ידועים לו פרטי המתחם והנכס ומיקומם, כי בדק בעצמו מול כל גורם רלבנטי לפי שיקול דעתו את כל התנאים והמגבלות הקשורים בנכס ובביצוע ההתחייבויות נשוא הליך זה, לרבות את הנתונים התכנוניים, המשפטיים וכל נתון רלבנטי אחר הקשור בביצוע ההתחייבויות נשוא ההליך, והביא בחשבון, במסגרת הצעתו, את כל ההוצאות הכרוכות בכך.

8.1.6. כי קיימים בידו כלל הרישיונות והאישורים הנדרשים לשם ביצוע ההתקשרות, במקרה שהצעתו תיבחר על ידי החברה, וכן תעודת עוסק מורשה, אישור ניהול ספרים ואישור בדבר ניכוי מס במקור, והוא מתחייב להמציא את כל אלו במקרה של בחירת הצעתו על ידי החברה.

8.1.7. כי אין כל מחויבות לבחירת החברה בהצעתו נשוא הליך זה.

תאריך: _____

חתימת המציע: _____

אישור עו"ד:

אני הח"מ, עו"ד _____, מאשר בזאת כי נציגי המציע המוסמכים לחתום בשמו חתמו על מסמך זה בפניי.

חתימה + חותמת

תאריך

נספח א- הסכם
הסכם למתן שירותים

שנערך ונחתם ב _____ ביום _____ ב _____, 2023

בין:

מעונות שלמה ש. בע"מ
ח.פ. 516235678
סמטת התבור 4, פתח-תקווה
(להלן: "המזמין")

מצד אחד;

לבין:

ח.פ.
רח'
(להלן: "נותן השירותים")

מצד שני;

הואיל והמזמין מעוניין בהזמנת שירותי חיבור לאינטרנט בטכנולוגיית Wi-Fi בקמפוס מעונות הסטודנטים המוקם בצמוד לשטח המכללה למינהל בראשון לציון, רחוב האוניברסיטה ראשון לציון. (להלן: "השירותים") לפי התנאים המפורטים להלן ובהתאם לאמור בהזמנה להציע הצעות;

והואיל ונותן השירותים מצהיר שהוא בעל ידע, ניסיון, יכולת, מיומנות והאמצעים המתאימים לצורך מתן השירותים, והוא מעוניין לספק למסלול את השירותים, בתנאים המפורטים להלן בהסכם זה;

לפיכך הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

- 1. מבוא**
 - 1.1 המבוא להסכם זה והנספחים המצורפים לו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
 - 1.2 במקרה של סתירה או אי התאמה בין הסכם זה לבין מסמכים אחרים שנמסרו על ידי נותן השירותים – יכריע הסכם זה.
 - 1.3 כותרות הסעיפים באות לצורך הנוחיות בלבד, ואין לפרש תנאי מתנאי הסכם זה לפיהן.
- 2. תקופת ההסכם**
 - 2.1 תקופת הסכם זה הנה לתקופה של 84 חודשים, החל מ _____ וכלה ביום _____ (להלן: "תקופת ההסכם"). עד 30 יום לפני תום מועד סיום תקופת ההסכם, רשאי המזמין להודיע בכתב על הארכת תקופת ההסכם לתקופה נוספת בת 12 חודשים ("תקופת הארכה ראשונה").
 - 2.2 עד 30 יום לפני סיום תקופת ההארכה הראשונה, רשאי המזמין להודיע בכתב על הארכת תקופת ההסכם לתקופה נוספת בת 12 חודשים ("תקופת הארכה שנייה").
 - 2.3 עד 30 יום לפני סיום תקופת ההארכה השנייה, רשאי המזמין להודיע בכתב על הארכת תקופת ההסכם לתקופה נוספת בת 12 חודשים ("תקופת הארכה שלישית").
- 3. השירותים**
 - 3.1 המזמין מוסר בזאת, ונותן השירותים מקבל על עצמו ליתן את השירותים בהתאם למפורט בהזמנה להציע הצעות ובהסכם זה, על נספחיהם.
 - 3.2 התחייבות נותן השירותים הינה לכל השירותים, במלואם ובמועדם והינם באחריותו המלאה של נותן השירותים.

- 3.3 בכפוף לזכויות נותן השירותים עפ"י הסכם זה, שמורה למזמין הזכות המלאה והבלעדית לשנות את היקף השירותים על פי שיקול דעתו הבלעדי.
- 3.4 המזמין אינו מתחייב למתן בלעדיות לנותן השירותים בקשר עם השירותים האמורים בהסכם זה והוא יהיה רשאי בכל עת להתקשר עם גופים ו/או אנשים אחרים בקשר עם השירותים הללו.
- 3.5 האחראי מטעם המזמין על ביצוע הסכם זה הינו עו"ד שבי ממו, מנכ"ל מעונות הסטודנטים (להלן: "נציג המזמין"). פרטי קשר: נייד – 054-2299962, כתובת דוא"ל: shabima@hdq.colman.ac.il.
- 3.6 נציג נותן השירותים לצורך ביצוע הסכם זה הינו _____, פרטי קשר: _____.
- 3.7 נותן השירותים עשוי להתבקש לספק שירותי תקשורת נוספים, על בסיס תשתיות התקשורת שפרס במבנה במסגרת מתן השירותים, ויגדיר לפי דרישה SSID לצרכים תפעוליים כפי שינחה המזמין. במקרה כאמור, נותן השירותים יהיה מחויב לספק את השירותים על בסיס ציוד שסיפק במסגרת השירותים נשוא הסכם זה. ככל שנדרש תוספת ציוד, ומדובר בהגדרות בלבד, בהתאם לצרכי המזמין, אזי לא תהיה תמורה נוספת.

4. לוח זמנים למתן השירותים ומפרט השירותים - כמפורט בנספח ב' להזמנה.

5. הצהרות והתחייבויות נותן השירותים

נותן השירותים מצהיר ומתחייב כדלקמן:

- 5.1 כי בדק היטב את כל דרישות המזמין ואת כל הנתונים האחרים הנדרשים לצורך ביצוע השירותים, והתקשרותו בהסכם זה נעשתה לאחר שכל הדרישות והנתונים ברורים לו ומוסכמים עליו.
- 5.2 כי הוא יבצע את השירותים במיומנות, בחריצות, בנאמנות, ברמה מקצועית גבוהה, באיכות מעולה ובמועדים הנקובים בלוח הזמנים, וכל זאת לשביעות רצונו של המזמין.
- 5.3 כי הוא יהיה אחראי לטיב ואיכות השירותים שיינתנו על ידו. אין נותן השירותים רשאי להעביר את ביצוע השירותים לכל גורם אחר, אלא בהסכמת המזמין מראש ובכתב.
- 5.4 כי הוא בעל ההכשרה, היכולת, הניסיון, כוח האדם, הרישיונות והאישורים הנדרשים לביצוע השירותים נשוא הסכם זה ברמה מקצועית גבוהה וכי כל העובדים שיועסקו מטעמו בביצוע ובמתן השירותים עפ"י הסכם זה גם הם בעלי הכשרה נדרשת, יכולת, אישורים, ניסיון ורמה מקצועית נאותה כאמור.
- 5.5 כי כל מי שיפעל מטעמו ו/או עבורו יפעלו במיטב כוחותיהם, כושרם, ידיעותיהם ואמצעיהם, וישקיעו מיטב השקידה, המסירות והנאמנות לביצוע התחייבויות נותן השירותים עפ"י הסכם זה.
- 5.6 כי אין כל מניעה חוקית ו/או אחרת המונעת ממנו להתקשר בהסכם זה ולמלא אחר התחייבויותיו על פיו.
- 5.7 כי יש בידיו את כל הרישיונות וההיתרים הנדרשים על פי כל דין למתן השירותים וביצוע העבודות הנדרשות על פי הסכם זה.
- 5.8 כי הוא יבצע ויתן את השירותים תוך שמירה והקפדה על מילוי הוראות כל דין ו/או תקן ו/או הנחיות מקצועיות מחייבות ו/או נוהגות אחרות.
- 5.9 כי הוא יפעל על פי הוראות המזמין והנחיותיו באמצעות נציג המזמין, כאמור לעיל, כפי שימסרו לו מעת לעת. אין ולא יהיה בהוראה של המזמין ו/או באישור מטעם המזמין של פעולה כלשהי של נותן השירותים כדי לגרוע מאחריות נותן השירותים לנהוג על פי האמור לעיל. מבלי לגרוע מכלליות האמור, נותן השירותים יתנהל באתר בהתאם לכללים וההנחיות של הקבלן הראשי הפועל במתחם ויפעל בהתאם ללוחות הזמנים והנחיות של מנהל הפרויקט.

כי הוא מוסמך להתקין את המערכת המוצעת בנספח א' להזמנה ("דרישות מהמערכת החדשה") ולתחזקה, ושברשותו כל הידע הנדרש לתחזוקת המערכת המוצעת על ידו, וכי הוא מוסמך להעבירו לחברה לתחזוקה עצמית באם יידרש לכך.

5.10 המזמין יהיה רשאי לדרוש הפסקת עבודתו של עובד ו/או כל מי שפועל במסגרת מתן השירותים הניתנים על ידי נותן השירותים, ומשידורש המזמין כן – מתחייב נותן השירותים להפסיק לאלתר העסקתו של אותו אדם במסגרת מתן השירותים למסלול, באחריותו ועל חשבונו של נותן השירותים.

5.11 שום דבר האמור בהסכם זה לא ייחשב כמאפשר לנותן השירותים, או כמסמיכו, לחייב את המזמין בכל צורה שהיא – אלא אם הוסמך על ידי המזמין מפורשות מראש ובכתב לעשות כן.

התמורה

.6

6.1 בתמורה למתן השירותים לשביעות רצון המזמין ובכפוף לעמידת נותן השירותים בהתחייבויותיו על פי הסכם זה, ישלם המזמין את התמורה החודשית בסך של _____ ₪ עבור כל יחידה לה יסופק השירות, וסה"כ תמורה חודשית של _____ ₪ עבור כל היחידות (יושלם בהתאם להצעת המחיר). ("התמורה").

6.2 תשלום התמורה יבוצע באופן חודשי, כדלקמן:

6.2.1 עד ליום ה-1 לכל חודש יגיש נותן השירותים את חשבון העסקה, בעבור החודש שחלף.

6.2.2 התשלום בפועל יבוצע על ידי המזמין בתנאי שוטף + 60.

6.3 סכום התמורה הנ"ל מהווה תמורה מלאה בגין כל התחייבויות נותן השירותים, על פי הסכם זה וכוללת את כל ההוצאות הכרוכות בביצוע ובמתן השירותים, ללא יוצא מן הכלל. נותן השירותים לא יהיה זכאי לתוספות כלשהן, לרבות, הצמדה כלשהי ו/או החזר הוצאות ו/או תוספת אחרת אלא אם נקבע הדבר במפורש בהסכם זה.

6.4 לכל תשלום ששולם על ידי המזמין יתווסף מס ערך מוסף כנגד חשבונית מס שתומצא ע"י נותן השירותים למזמין כדין.

6.5 המזמין ינכה מכל תשלום כל מס ו/או תשלום חובה שניכויים נדרש על פי כל דין, אלא אם כן המציא נותן השירותים את האישורים הנדרשים.

6.6 נותן השירותים מצהיר כי יש בידו אישורי רשויות המס הנדרשים לצורך ההתקשרות בהסכם, לרבות אישור בדבר ניהול ספרי חשבונות כדין ותעודת "עוסק מורשה" וכי יגרום לכך כי בכל עת יהיו בידו האישורים הנ"ל.

סיום ההתקשרות

.7

7.1 המזמין יהא רשאי, בכל עת ומכל סיבה שהיא, להביא הסכם זה לקיצו במתן הודעה בכתב לנותן השירותים של 14 ימים מראש. ניתנה הודעה כאמור יגיע ההסכם לקיצו במועד הנקוב בהודעה. במקרה זה יהא נותן השירותים זכאי לשכרו בגין השירותים אשר העניק בפועל עד למועד סיום ההסכם, אך לא יהיה זכאי לפיצוי ו/או תשלום אחר בגין סיומו.

7.2 אין באמור לעיל כדי לגרוע ו/או לפגוע בזכותו של המזמין לבטל ההסכם במקרה של הפרתו על ידי נותן השירותים, עם או בלי צורך ליתן הודעה מוקדמת, על פי הוראות כל דין.

7.3 מבלי לגרוע מסעיף 7.1 לעיל, בכל עת בה יבוטל ההסכם, תעמוד למזמין הזכות לרכוש ולקבל בעלות על כלל הציוד שנותן השירותים התקין במתחם ו/או חלקו בתמורה לתשלום לנותן השירותים של שווי של הציוד הנ"ל, כפי שתומחר בכתב

הכמויות, ובשקלול הנחה שתשקף את תקופת הבלאי שחלפה החל ממועד התקנת הציוד.

למשל, בתום 42 חודשי התקשרות, יעמוד שיעור ההנחה על 50%, קרי ישולם מחצית שוויו של הציוד.

ציוד לצורך סעיף זה, פירושו הציוד שנותן השירותים סיפק במסגרת מתן השירותים לפי הסכם זה, לרבות - נתב אלחוטי, מערכת בקרה ומערכת ניטור, לפי העניין.

8. העדר יחסי עובד מעביד

.8

8.1 התקשרותו של המזמין עם נותן השירותים הינה התקשרות בין מזמין לקבלן עצמאי ואין ולא הייתה כוונה שייווצרו בין הצדדים ו/או מי מטעמם יחסי עובד מעביד.

8.2 כל התשלומים לעובדי נותן השירותים (לרבות שכר עבודה, מס הכנסה, תשלום לביטוח לאומי וכל מס אחר או היטל או מלווה, וכל תשלום סוציאלי אחר וכן חופשה, מחלה וכל תשלום אחר), תשלומי מסים וכל יתר ההוצאות בקשר עם מתן השירותים יחולו על נותן השירותים, וישולמו על ידו והמזמין לא יהיה אחראי להם בכל צורה ואופן.

8.3 במקרה שלמרות האמור לעיל, ייתבע ו/או יידרש המזמין על ידי עובד של נותן השירותים ו/או מי מטעמו לשלם סכום כלשהו, כי אז יהא נותן השירותים אחראי על חשבונו לגרום לדחיית ו/או סילוק התביעה ו/או הדרישה, בסמוך להגשתה.

8.4 היה וייקבע מסיבה כל שהיא כי למרות כוונת הצדדים כפי שבאה לידי ביטוי בהסכם זה, רואים את נותן השירותים ו/או מי מטעמו כעובד המזמין, הרי ששכרו של נותן השירותים יחושב למפרעה למשך כל תקופת הסכם זה בהתאם לשכרו של עובד המזמין בתפקיד זה או דומה ביותר לזה של נותן השירותים, ועל נותן השירותים יהיה להשיב למזמין את ההפרש בין התמורה ששולמה לו לפי הסכם זה לבין השכר שהיה מגיע לו כעובד המזמין.

9. אחריות וביטוח

.9

9.1 נותן השירותים יהא אחראי כלפי המזמין על פי דין או על פי הסכם זה, בכל מקרה בו יפר נותן השירותים ו/או מי מטעמו ו/או מי שהוא אחראי למעשיו ו/או מחדליו, הוראה מהוראות הסכם זה ו/או בגין כל פעולה או מחדל ו/או אי מילוי הוראות כל דין אשר גרמו נזק, הפסד, הוצאה, אובדן למזמין ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו ו/או לצד שלישי כלשהו, בקשר עם ו/או נובע ו/או עקב ביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה.

9.2 נותן השירותים מתחייב לשפות ולפצות את המזמין על כל נזק שהוא אחראי בגינו על פי הסכם זה לרבות כל נזק אשר ייגרם למסלול במידה שייקבע על ידי רשות שיפוטית מוסמכת כלשהי כי מתקיימים יחסי עובד מעביד בין המזמין לבין נותן השירותים, הכל בקשר עם מתן השירותים על פי הסכם זה.

9.3 מבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף 9.1 לעיל, נותן השירותים מתחייב לבטח את עצמו בביטוחים המתאימים לרבות ביטוח ביטול אירועים, אחריות מקצועית מתאימה, צד ג' לשביעות רצון המזמין.

9.4 נותן השירותים מתחייב בזאת לערוך ולקיים את הביטוחים ואת דרישות הביטוח כמפורט בנספח הביטוח (**נספח ה'** – "נספח הביטוח") ובאישור הביטוח (**נספח ה'1** – "אישור עריכת ביטוחים") המצורפים להסכם זה ומהווים חלק בלתי נפרד ממנו. אין בהצגת הביטוחים ו/או בשביעות רצונו של המזמין כדי לפטור את נותן השירותים מאחריותו על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין.

10. סודיות

.10

נותן השירותים מתחייב לשמור על סודיות ולא להעביר ו/או להודיע ו/או למסור ו/או להביא לידיעת כל אדם ו/או גוף אחר, כל מסמך ו/או מידע של המזמין ו/או כל מסמך ומידע הנוגע לשירותים על פי הסכם זה ו/או כל מידע שאיננו נחלת הכלל שיגיע אליו בתוקף או במהלך ביצוע ההסכם, בתוך תקופת ההסכם לפני תחילתו או אחריו.

האמור בסעיף זה יחול על נותן השירותים גם לאחר סיום ההסכם או הפסקתו.

11. הסבת ההסכם

- 11.1 נותן השירותים אינו רשאי להסב, להעביר, לשעבד או למסור לצד שלישי כלשהו את זכויותיו וחובותיו על פי הסכם זה, כולן או מקצתן, ללא הסכמת המזמין מראש ובכתב.
- 11.2 ניתנה הסכמה כאמור בסעיף 11.1 לעיל, אין בכך כדי לשחרר את נותן השירותים מהתחייבות, מאחריות או מחובה כלשהי על פי הסכם זה או על פי כל דין.

12. כללי

- 12.1 הסכם זה ממצה את כל המוסכם בין הצדדים ועם חתימתו לא תהיה עוד כל נפקות לכל משא ומתן, הצהרה, מצג, התחייבות ו/או הסכמה, זיכרון דברים, טיוטת הסכם וכיו"ב, אשר היו, אם היו, בין בכתב ובין בעל פה, בין במפורש ובין במשתמע, בין הצדדים עובר לחתימת הסכם זה.
- 12.2 כל שינוי בתנאי הסכם זה יהיה תקף רק אם נערך בכתב ונחתם על ידי שני הצדדים.
- 12.3 שום התנהגות מצד מי מהצדדים לא תיחשב כויתור על איזו מזכויותיו עפ"י הסכם זה או עפ"י כל דין, או כויתור או כהסכמה מצידו לאיזה הפרה או אי קיום תנאי שהוא, אלא אם כן הויתור, ההסכמה, הדחייה, השינוי, הביטול או התוספת נעשו במפורש ובכתב. אין לראות בכל ויתור שנעשה במקרה מסוים, משום ויתור לגבי מקרים אחרים או במועדים אחרים, ולא יהיה בויתור כאמור בכדי ללמד גזירה שווה לעניין זה..
- 12.4 מוסכם בין הצדדים כי לבתי המשפט בתל אביב תהיה הסמכות הייחודית והבלעדית לדון בכל תביעה בקשר לפירושו, ביצועו ו/או הפרתו של הסכם זה.
- 12.5 כל הודעה שתשלח ע"י אחד הצדדים למשנהו תחשב כאילו הגיעה לתעודתה בתום 72 שעות מעת המסירה למשלוח בדואר רשום, בתום 24 שעות ממועד שיגורה בפקסימיליה או בדואר אלקטרוני, ואם נמסרה ביד - עם המסירה בפועל.

ולראיה באנו על החתום :

נותן השירותים

המזמין

אישור חתימה

אני הח"מ _____ עו"ד/רו"ח מאשר בזאת כי חתימות ה"ה _____
הינם מורשי חתימה בתאגיד _____ ומחייבים אותו לכל דבר ועניין.

_____, עו"ד

נספח ב' - המפרט הטכני

1. רקע

תכולת מפרט זה מתייחסת לפעילות ומימוש כמפורט להלן:

- 1.1 ביצוע סקר אתר ועריכת עבודת מיפוי HEAT MAP בשטחי הכיסוי בקומות טיפוסיות ושטחים ציבוריים פנימיים וחיצוניים ואזורים תפעוליים.
- 1.2 אספקה והתקנת רשת תקשורת נתונים – עבור תשתיות האינטרנט. מתג מרכזי שריד בחדר התקשורת המרכזי ומתגי קצה בריכוזי המשנה. גישורים אופטיים למתג מרכזי בקצב 1 גיגה לפחות.
- 1.3 אספקה והתקנת יחידות אינטרנט אלחוטי (אנטנות) מותאמות לתנאי הסביבה (התקנה פנימית וחיצונית). האנטנות יותקנו ברובן באופן סמוי בארון התקשורת הדירתי בעל מידות (גובה 37 ס"מ , רוחב 27 ס"מ , עומק 7 ס"מ) או בחלל תקרה מעל פתח שירות לצורכי נגישות לתחזוקה. כל הציוד שיסופק יתמוך בהזנת מתח מכבל התקשורת בתקן POE , מתגי התקשורת המוצעים יהיו מסוגלים לתמוך באספקת מתח לכל הפורטים בתפוסה מלאה ובהתאם לנתוני היצרנים.
- 1.4 הפעלת מערכת מרכזית CONTROLER לכלל היחידות שהותקנו בפרויקט + רזרבה להתרחבות עתידית. ניתן להציע פתרון ענן.
- 1.5 עבור רשת האינטרנט בשטחים הציבוריים, הטמעת דף נחיתה כולל הנגשה מותאם למחשבים, טלפונים ניידים במערכות הפעלה שונות וטאבלטים. כולל תמיכה בגרסאות עתידיות של מערכות הפעלה ודפדפנים. עיצוב דף הנחיתה באחריות המזמין. כניסה מאובטחת לאחר הזדהות בהתאם להנחיות המזמין.
- 1.6 מערכות ההפעלה של הציודים השונים יעודכנו לגרסאות אחרונות במהלך תקופת ההתקשרות.
- 1.7 רשת האינטרנט עשויה לשמש את המזמין לצורך הפעלת שירותים שונים כדוגמת מערכת שילוט דיגיטלי, מסופונים אלחוטיים וכדומה. נותן השירותים יגדיר לפי דרישה רשתות SSID נפרדות לשימוש הלקוח. נותן השירותים יגדיר לפי דרישה רשתות VLAN נפרדות לשימוש הלקוח.
- 1.8 הגשת תיק תיעוד מושלם בשלושה העתקים + קבצים במדיה מגנטית בפורמט PDF + DWG .
- 1.9 הצעת המחיר תכלול מפרטים מלאים כולל כמויות ציוד שיסופק, סכמות, מפות וכדומה.
- 1.10 בסיום ההתקנה יבצע הקבלן על חשבוננו סקר קרינה ויגיש דו"ח מעבדה בלתי תלויה מוסמכת כחלק מתיק התיעוד של המערכת.

2. דרישות מהמערכת החדשה

- 2.1 המערכת המוצעת CONTROLER בשרידות מלאה תדע לתמוך ולנהל את כלל האנטנות הנדרשות ואת כל הקליינטים כולל תמיכה בחיבורים קוויים בכל חדרי האורח + שטחים ציבוריים. הציוד המוצע יהיה מתוצרת CISCO , HP , RUCKUS.
- 2.2 אבטחת היציאה לאינטרנט -
- א. היציאה לאינטרנט תבצע באמצעות FIREWALL בתצורה שרידה שיסופק על ידי המציע בכל אתר.

ב. ה FW – יהיה מתוצרת FORTINET דגם 100F FortiGate

ג. תותקן מערכת Forti Manager , Forti analyzer

ד. יופעל – UTM Bundle על ה FW.

2.3 באחריות המציע יהיה לספק קישוריות לאינטרנט + הכוללת תשתית קו התקשורת, שירותי גלישה ISP ונתב מתאים לקו שהוזמן באחריות המציע לעבוד מול ספק הקישוריות באופן רציף וישיר למתן שירות, פתרון תקלות וכדומה.

2.4 באחריות המציע לספק מתג תקשורת מרכזי שתומך בחיבור כל ריכוזי המשנה בקישור אופטי בקצב 1 ג'יגה בתשתיות אופטיות SINGLEMODE עם שני ספקי כח וג'יביקים מקוריים של היצרן.

2.5 באחריות המציע אספקה והתקנת מתגי קצה מנוהלים 24/48 פורטים עם תמיכה באספקת מתח POE בכל ארונות התקשורת בהתאם לצורך כולל רזרבה. (יש לתמחר כאופציה קישוריות UPLINK בקצב 10 ג'יגה בין המתג קצה למתג המרכזי).

2.6 האנטנות שיסופקו יתמכו בשני תחומי תדרי שידור DUAL BAND ושני אלמנטי רדיו לפחות, ויהיו בתקן הכי עדכני הקיים ביום בהתקנה. WIFI6 לפחות, תמיכה בתקנים IEEE 802.11a/b/g/n/ac/ax

2.7 כל הציוד שיסופק יהיה בעל כל האישורים הנדרשים מהרשויות המוסמכות. דגמי האנטנות/ראוטרים בדירות הסטודנטים יהיו מוזני POE ומשולבי מתג פנימי עם 3 פורטים ולפחות אחד מתוכם עם תמיכה POE OUT.

2.8 דגמים מאושרים:

Ruckus H550

Aruba 505H – R3V52A

Cisco Meraki MR36H

ניתן להציע מוצר שווה ערך שעומד במפרט הציוד שהוגדר, אשר פועל בשני התקנות לפחות במתחם מנוהל בעל 50 אנטנות לפחות.

2.9 הציוד יסופק עם כל הרישוי המתאים למשך כל תקופת ההתקשורת והתקופות האופציונאליות הנוספות.

2.10 נותן השירותים מתחייב לספק כיסוי מלא של כל שטחי הדירות לרבות חדרי אורח מרפסות ושטחים ציבוריים בעוצמה שלא תפחת מ -65dbm, בשטחים ציבוריים בקומת הקרקע כיסוי מלא ובעוצמה שלא תפחת מ -65dbm. למען הסר ספק כיסוי מלא של 100% בכלל רחבי הקמפוס והחצר הפנימית בין המבנים. כתב הכמויות הינו בגדר הערכה בלבד, הקבלן יספק על חשבונו כל ציוד נוסף הדרוש להשגת הכיסוי המלא.

2.11 אנטנות שיוצבו בשטחים ציבוריים יתמכו ב 200 משתמשים בו זמנית.

2.12 עיבור שטחי חוץ יסופקו תשתיות ורכיבים מותאמים לתנאי חוץ, ציוד שמוגדר לשימוש

. OUTDOOR

2.13 שירות האינטרנט לסטודנטים יסופק חינם במסגרת חבילת השירותים שמעניקה לו חברת הניהול

בתכולת הסכם השכירות – הקצאה של מינימום 300 מגה קצב יורד ו 30 מגה קצב עולה לכל חיבור.

המשתמש לא יהיה מוגבל בהפעלת יישומים כגון VPN, שירותי VOIP, VIDEO וכדומה אלא

אם כן ניתנה הנחיה אחרת של חברת הניהול. המערכת תתמוך ברמות QoS ומתן תעדוף ליישומי

.REAL TIME

2.14 אבטחה - אמצעי האבטחה המינימליים יכללו :

א. תמיכה בהזדהות המשתמש בעת התחברות לרשת הקווית ואלחוטית.

ב. גישה מאובטחת לניהול מתגי התקשורת.

ג. תמיכה בפרוטוקולי הצפנה SSL, SNMPv3,

ד. תמיכה ב Dynamic Vlans

3. אחריות ושרות:

3.1 תקופת האחריות והשירות על המערכת, שעלותה כלולה בתכולת הפרויקט, תחל מיום אישור המזמין

את קבלת המערכת ועד ל- 84 חודשים לאחר מכן. הספירה לעניין האחריות תחל ביום מסירת המערכת.

3.2 תקופות שרות ותחזוקה נוספות שיחלו לאחר סיום תקופת ההתקשרות הראשונה.

בתום תקופת ההתקשרות הראשונה (84 חודשים) הינן לשיקולו הבלעדי של המזמין.

על נותן השירותים לציין עלויות של השרות לאחר התקופה הראשונה (כאשר הציוד עובר לבעלות

המזמין) .

4. אחריות נותן השירותים:

4.1 אחריות מערכתית: נותן השירותים יישא באחריות כוללת לאיכות, תקינות ופעולה תקינה של המערכת

וכל מרכיביה לרבות רישוי וממשקיה למערכות משיקות ובכלל זה תיקון כל תקלה בהתאם להגדרות

שיפורטו במסמך זה, משך כל תקופת ההתקשרות של נותן השירותים עם המזמין וללא כל תמורה

נוספת.

4.2 נותן השירותים יפרט היערכותו למתן שירותי תמיכה מידיים בהתאם ל- 3 דרגות חומרה של תקלות

(חמורה, בינונית ורגילה). כל ההוצאות הדרושות לביצוע התיקונים הכלולים באחריות יחולו על נותן

השירותים, לרבות החלפת חלקים, הובלה, הפעלת קבלני משנה וכו'. תקלות הגורמות להשבתה של

המערכת יטופלו מידית.

4.3 נותן השירותים מתחייב לבצע תחזוקה מונעת אחת לשנה, בדיקות תקופתיות ופעולות מקובלות

אחרות כדי להקטין ככל האפשר את הסבירות לתקלות ולמנוע פגיעה בטיב השירותים בתקופת

האחריות.

4.4 נותן השירותים מתחייב להחזיק חלקי חילוף הזחים לאילו שיסופקו ויפעלו ולספק שדרוגי תוכנה

למערכת למשך 7 שנים מתום תקופת האחריות ולקיים רמת מלאי, שתבטיח את ביצועי השירות, לכל

רכיבי הציוד (חומרה ותוכנה כולל יישומים ומערכות הפעלה) שיסופקו. נותן השירותים מתחייב גם

לשמור צוות תמיכה עם ידע מתאים לתקופה זו. נדרש לפרט רמות המלאי והציוד שמחזיק המציע לרבות התייחסות לפרטי הציוד עבור המזמין.

4.5. נותן השירותים מתחייב לבצע בדיקות כיסוי ועומסים תקופתיות והפקת דוחות לפי דרישה שיוכחו את עמידתו ב SLA שנקבע.

4.6. נותן השירותים מתחייב לבצע עדכוני ושדרוגי תוכנה לציוד הקיים כולל שדרוג החומרה במידת הצורך על מנת לעמוד ברמה הטכנולוגית והשירותית המקובלת בשוק התקשורת בארץ לאורך חיי הפרויקט.

4.7. נותן השירותים מתחייב לעזור בהגדרות ותמיכה שוטפת ביישומים שונים של מערכות צד שלישי על גבי הרשת האלחוטית.

4.8. נותן השירותים מתחייב לעמוד בדרישות רגולטוריות ודרישות חוק, כולל התאמה לתקני חוקי הגנת הפרטיות, GDPR וכדומה במידה וקיימים או יהיו בעתיד לאורך תקופת ההתקשרות.

5. שירות:

5.1. נותן השירותים יעמיד שירות דיווח תקלות שיהיה ערוך לספק:

א. שירות 24 שעות ביממה 7 ימים בשבוע בפניות לשירות שוכרי הדירות ו/או נציגי המכללה.

ב. תמיכה טלפונית לאבחון ותיקון תקלות, וכן יכולת לגישה מרחוק בנוהלי ותגובה מידית לטיפול בפנייה.

ג. משאבים לתיקון התקלות.

5.2. נותן השירותים יפעיל מערכת ממוחשבת לניהול דיווחי התקלות, כך שכל תקלה תזוהה על פי מספר זהווי ייחודי. על כל תקלה חמורה ישלח לפי דרישה דו"ח תחקיר וטיפול.

6. תיקון תקלות (SLA)

6.1. נותן השירותים יצרף נוהל מפורט לטיפול בתקלות ויתחייב להציג את המערכת לניהול דיווחי תקלות.

6.2. בעת דיווח על תקלות ימסור המדווח מטעם המזמין או מי מטעמו את חומרת התקלה (חמורה / בינונית / רגילה).

6.3. פניה שהתקבלה משוכר במעונות תטופל תמיד באופן מידי ובמידה ולא באה על פתרונה תוך כדי השיחה או בטווח של עד 15 דקות, תועבר הודעה מסודרת לחברת הניהול של המכללה בדבר מועד סיום הטיפול המשוער.

6.4. יוגדר מספר טלפון ייעודי עבור המכללה שיאפשר למוקד להזדהות בשם "מוקד התמיכה של המזמין", המענה לשיחה נכנסת לא תעלה על 30 שניות ב 80% מהפניות וביתרה משך הזמן למענה נציג טכני לא תעלה על 60 שניות.

נותן השירותים יציג לפי דרישה ולפחות פעם ברבעון דו"ח ממערכת הדוחות של המוקד הטלפוני שברשותו שמאשר עמידתו ברמת השירות שהוגדרה.

6.5. במידה ותתעורר מחלוקת סביב הקביעה אם תקלה מסוימת תיחשב חמורה או רגילה, תיחשב הקביעה של המזמין.

6.6. טבלת SLA לתיקון תקלות וזמני התגובה מתייחסים למועד הדיווח:

6.6.1. תקלה חמורה – (שיבוש בפעולה של רכיב מרכזי , וקו התקשורת) מענה טלפוני מידי ע"י מומחה.

זמן תיקון התקלה עד ארבע שעות כולל הגעה לאתר ומתן פתרון זמני לרבות תקינות קו התקשורת ושירותי ISP .

6.6.2. תקלה בינונית – (שיבוש הפוגע בפעילות של 10 משתמשים) מענה טלפוני ע"י מומחה תוך 15 דקות. תקלה שנפתחה עד השעה 16:00 תטופל באותו היום כולל הגעה לאתר במידת הצורך. תקלה שנפתחה אחרי השעה 16:00 תטופל מרחוק ובאם התקלה לא נפתרה הגעת טכנאי למחרת בבקר. כנ"ל לגבי תקלה שנפתחה ביום שישי עד השעה 10:00. זמן תיקון התקלה עד שמונה שעות כולל פתרון זמני.

6.6.3. תקלה רגילה – (תקלה הפוגעת בפעילות משתמש בודד)

מענה טלפוני ע"י מומחה תוך שעה.

זמן תיקון התקלה עד 48 שעות.

6.6.4. הטיפול בתקלה חמורה או בינונית יהיה רצוף עד שימצא פתרון, דהיינו עד שתתוקן התקלה או עד שתמצא דרך סבירה להוריד את חומרת התקלה. תנאי זה, בעיקר בכל הנוגע לתקלה חמורה, יתבצע ללא קשר לשעות הכיסוי של הסכם השרות.

7. התקנת המערכת :

7.1. למתן השירותים יוקצה מנהל פרויקט שירכז ויתאם את כל הפעילות מול המזמין וחברת ההקמה של הפרויקט אפקון בניה.

7.2. מנהל הפרויקט יבנה תוכנית עבודה המקיפה את כלל תהליך ההתקנת המערכת ותכלול בין היתר התייחסות לנושאים הבאים:

א. תיאור תהליך ההתקנה.

ב. קונפיגורציה.

ג. הדרכות.

7.3. לאחר מסירת המערכת ימונה מנהל לקוח לצורכי טיפול בעניינים שוטפים מול הנותן שירותים והדיירים במעונות.

7.4. לאורך תקופת האכלוס הראשונה במהלך חודש אוקטובר 2023 , יוצב טכנאי שירות באתר באופן קבוע לחיבור והדרכת המשתמשים.

7.5. מדי שנה בחודש תחילת הלימודים עשויים להתבצע החלפות דיירים , במועד זה יידרש ליווי צמוד בחודש פתיחת הלימודים (יתומחר כשירות אופציונאלי).

נספח ג' - תצהיר בדבר עמידתו של המציע בתנאי הסף

2023 ___

לכבוד

חברת מעונות שלמה ש. בע"מ (ח.פ. 516235678)
("המזמין")

הנדון: תצהיר בדבר עמידתו של המציע בתנאי הסף של ההזמנה להציע הצעות לאספקה ושירות לתשתיות אינטרנט ורשת תקשורת בקמפוס מעונות הסטודנטים המוקם בצמוד לשטח המכללה למינהל בראשון לציון, רחוב האוניברסיטה ראשון לציון (להלן: "ההזמנה")

- בהתאם להוראות סעיף 4.1 להזמנה, הרינו להצהיר ולאשר, כי נכון למועד החתימה על כתב זה, אנו _____ ("המציע") עומדים בכל תנאי הסף המפורטים בסעיף 3 להזמנה, כדלהלן:
1. המציע הינו בעל ניסיון וידע בהקמה ותחזוקה של מערכות תקשורת אינטרנט קווי ואלחוטי עם יצרן המערכות המוצעות על ידו בהצעת המחיר (להלן: "היצרן"; ו-"המערכת המוצעת" בהתאמה).
 2. המציע הקים ב-3 השנים האחרונות ומספק שירותי תמיכה שוטפים לשלושה קמפוסים אירוח (מלונאי / סטודנטיאלי) המונים לפחות 100 חדרים עם שטחים ציבוריים, מאותה תוצרת המוצעת בהצעת המחיר.
 3. למציע אישור של היצרן שהוא מוסמך להתקין ולתחזק את המערכת המוצעת ובידו התחייבות מהיצרן לקבלת כל הידע והאמצעים הדרושים להרחבה, התקנה, תחזוקה ושדרוג המערכת ככל שיידרש.
 4. המציע בעל יכולת למתן שרותי תחזוקה, הוא מפעיל מוקד טכני מאויש 7/24 לקבלת קריאות, וטכנאים מוסמכים לתחזוקת המערכות המוצעות. דו"חות ממערכת קריאות השירות יועברו למזמין לפי דרישה.
 5. המציע מפעיל מערכת ניטור ONLINE לבקרה שוטפת על תקינות המערכת וטיב השירות למשתמשים.
 6. המערכת המוצעת כוללת מערכת דו"חות למעקב אחר משתמשים מחוברים לרשת, רמת השירות שניתנה להם ועומסים בקו התקשורת וברשת האלחוטית וקווית שפרס. דו"חות מהמערכת יועברו למזמין לפי דרישה.
 7. המציע נכח בכנס /סיעור ספקים שנערך ביום 24/4/23 .
- ידוע לנו כי המזמין מסתמך על הצהרתנו זו לצורך התקשרות עימנו בהתאם לפרטי ההזמנה, ולפיכך, איננו רשאים לחזור בנו מהצהרתנו זו. למונחים בכתב זה תהא המשמעות הנתונה להם בהזמנה, אלא אם צוין במפורש אחרת.

(המציע)

על ידי:

תפקיד:

אישור עו"ד

אני הח"מ, _____ עו"ד, מאשר בזה, כי ביום _____, הופיעה בפניי _____, המוכר לי באופן אישי/ שהזדהה בפניי בת"ז _____, ואחרי שהזהרתיו כי עליו להצהיר אמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפניי.

אני הח"מ _____ עו"ד, שהנני עורך הדין של _____ (ח.פ. _____) ("המציע") מאשר בזה כי על המסמך דלעיל חתמה החברה באמצעות ה"ה _____ ת.ז. _____ ו- _____ ת.ז. _____, שהנם נושאי משרה במציע, כאמור בסעיף 39 לחוק החברות, התשנ"ט - 1999, ובהתאם למסמכי ההתאגדות של המציע, וכי החתימה הנ"ל מחייבת את המציע לכל דבר ועניין.

חתימה וחותמת עו"ד

תאריך

נספח ד' - פרטי הקריטריונים לבדיקת ההצעות

משקל	תת פרמטר	פרמטר
70%	עלות חודשית	מחיר 70%
5%	איכות הציוד	איכות הפתרון הטכני 10%
2.5%	מערכת בקרה וניהול	
2.5%	אבטחת מידע	
1%	התחייבות לזמן מענה	מערך שירות 5%
1%	דרכי התקשורת	
1%	מנהל לקוח	
1%	מערכת לניהול פניות	
1%	כמות טכנאים	
2%	מספר שנות פעילות	ניסיון 5%
2%	מספר לקוחות	
1%	כמות משתמשים	
5%	שיחות עם ממליצים	חוות דעת ממליצים
5%		התרשמות המזמין
100%		

נספח ה' - נספח ביטוח

1. להבטחת אחריות הספק על פי הסכם זה, ומבלי לגרוע מאחריות הספק על פי הסכם זה ועל פי הדין, לפני הבאת ציוד ו/או רכוש מכל סוג שהוא לחצרי המזמין וכן לפני תחילת מועד ביצוע עבודות כלשהן ו/או שירותים כלשהם בחצרי המזמין על ידי הספק ו/או מטעמו ו/או עבורו, המוקדם מבין שני המועדים, מתחייב הספק לערוך, על חשבונו, את הביטוחים המפורטים בנספח "ד'1" (להלן: "אישור קיום ביטוחים") המצ"ב להסכם זה והמהווה חלק בלתי נפרד ממנו, למשך כל תקופת ההתקשרות, וביחס לביטוח חבות המוצר וביטוח אחריות מקצועית, כל עוד קיימת לו אחריות על פי דין.
2. התאריך הרטרואקטיבי לביטוח חבות המוצר וביטוח אחריות מקצועית לא יהיה מאוחר ממועד תחילת אספקת המוצרים על ידי הספק.
3. בנוסף לדרישות המפורטות בנספח המצ"ב, הספק מתחייב לקיים, בין בעצמו ובין באמצעות איזה מקבלני המשנה המועסקים על ידו כל משך תוקפו של החוזה וכל עוד הוא פועל עבור המזמין וכל עוד הוא נמצא באתר ביצוע העבודות/מתן השירותים את הביטוחים המפורטים להלן:
 - א. ביטוח חובה כנדרש על פי דין בגין פגיעה גופנית עקב השימוש בכלי רכב על ידי הספק ו/או מי מטעמו בכל שלבי העבודה וכן ביטוח נזקי גוף שאינם מכוסים במסגרת פוליסת חובה. בהגדרת "כלי רכב" נכללים במפורש גם מנופים, מלגזות, טרקטורים, משאיות, גוררים ונגררים וכן כלים נעים ממונעים מכל סוג.
 - ב. ביטוח אחריות בגין נזק לרכוש של צד שלישי עקב השימוש בכלי רכב על ידי הספק ו/או מי מטעמו בכל שלבי העבודה, עד לסך שלא יפחת מ- \$150,000 בגין נזק אחד.
4. הספק מתחייב להמציא למזמין לא יאוחר מיום תחילת מתן השירותים או מיום הבאת ציוד ו/או רכוש מכל סוג שהוא לחצרי המזמין, המוקדם מבין שני המועדים, אישור בדבר עריכת ביטוח בנוסח הרצ"ב. הספק מצהיר כי ידוע לו שהמצאת אישור כאמור הנו תנאי מתלה ומקדמי לתחילת פעילותו. המזמין יהיה רשאי למנוע מהספק להתחיל במתן השירותים במקרה שאישור כאמור לא יומצא במועד. מוסכם כי הספק יהיה מנוע מלהעלות כל טענה כנגד המזמין עקב כך שלא יתאפשר לו להתחיל במתן השירותים בטרם המציא את האישור כאמור.
5. מובהר כי אי המצאת אישורי הביטוח במועד או בהתאם להוראות הסכם זה, לא תגרע מהתחייבויות הספק על פי הסכם זה, והספק מתחייב לקיים את כל התחייבויותיו על פי הסכם זה גם אם ימנע ממנו מתן השירותים ו/או הכנסת נכסים לחצרי המזמין בשל אי הצגת אישור כמפורט לעיל.
6. למזמין וכן למי שימונה מטעמו יהיו הסמכות, אך לא המחויבות, לבדוק את הביטוחים הנ"ל. כמו-כן מתחייב הספק לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים הביטוחים להתחייבות על פי מסמך זה לעיל. הספק משחרר את המזמין מכל אחריות לגבי טיב והיקף הביטוחים, וכן מצהיר הנ"ל כי בבדיקת הביטוחים על ידי המזמין, במידה ותעשה כזו, אין כדי לגרוע מכל חובה המוטלת על הספק על פי הסכם זה.
7. הוראות כלליות שיחולו על כל ביטוחי הספק:
 - א. ביטוחי הספק יכללו את המזמין כמבוטח נוסף בגין מעשי ו/או מחדלי הספק.
 - ב. הביטוח(ים) ראשוני וקודם לכל ביטוח שנערך על ידי המזמין, הבאים מטעמו ו/או כל מי שהמזמין התחייב בכתב קודם למקרה ביטוח כי הביטוח יהיה ראשוני לגביו.
 - ג. ויתור על זכות השיבוב כלפי המזמין ו/או הבאים מטעמו ו/או כל מי שהמזמין התחייב לוותר על זכות התחלוף כלפיו, אולם הוויתור לא יחול לטובת מי שגרם לנזק בזדון.
 - ד. ככל וקיים בפוליסה חריג רשלנות רבתי, על הספק לוודא כי חריג כאמור יימחק, אולם מובהר כי אין באמור כדי לגרוע מחובות המבוטח ו/או זכויות המבטח על פי דין.
8. הספק מצהיר בשמו ובשם קבלני המשנה מטעמו כי לא תהיה לו כל טענה, דרישה או תביעה כנגד המזמין ו/או מי מטעמו בגין כל נזק שיגרם לרכושו (ישיר או עקיף) ו/או רכוש

באחריותו ו/או בשימוש, והוא פוטר בזאת את המזמין ו/או מי מטעמו מכל אחריות לנזק כאמור. הפטור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון. היה ורכוש זה מבוטח בפוליסת ביטוח כלשהיא, ייכלל בה סעיף לפיו המבטח מוותר על זכות התחלוף כנגד המזמין.

9. ככל שלדעת הספק יש צורך לערוך ביטוחים נוספים ו/או משלימים לביטוחי הספק, מתחייב הספק לערוך על חשבונו ביטוחים נוספים או משלימים כאמור. בכל ביטוח רכוש נוסף או משלים לביטוחי הספק ייכלל סעיף בדבר ויתור על תחלוף כלפי המזמין ו/או מי מטעמו, ובלבד שהויתור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון, ובביטוחי חבויות הפוליסה תורחב לשפות את המזמין עובדיו ו/או מנהליו בגין אחריותם למעשה ו/או מחדלי הספק.

10. למען הסר ספק, מוסכם בזאת כי היקף הכיסוי הביטוחי המתחייב מן האמור בנספח זה וכן מאישור עריכת ביטוחים ובכלל זאת גובה גבולות האחריות המפורטים בהם, הינם בבחינת דרישה מזערית המוטלת על הספק אשר אינה פוטרת אותו ממלוא חבותו על פי הסכם זה ו/או על פי דין. הספק מצהיר ומאשר כי יהא מנוע מלהעלות כל טענה או דרישה ו/או תביעה כלפי המזמין או מי מטעמו, בכל הקשור להיקף הכיסוי הביטוחי ובכלל זה לגובה גבולות האחריות כאמור.

11. במקרה שבו הספק מתקשר עם קבלני משנה או צדדים שלישיים, ידאג הספק לכך שהסכמי ההתקשרות עמם יכללו הוראות מקבילות להוראות נספח זה.

12. מובהר ומוסכם בזאת כי הספק נושא באחריות בלעדית כלפי המזמין בגין כל נזק ו/או אבדן ו/או הפסד שייגרם עקב מעשי ו/או מחדלי קבלני המשנה מטעמו, והספק יפצה את המזמין בגין כל נזק ו/או אבדן ו/או הפסד שייגרם עקב מעשי ו/או מחדלי קבלני המשנה כאמור, בין אם נזק ו/או אבדן ו/או הפסד כאמור מכוסים במי מהפוליסות שהתחייב הספק לערוך ובין אם לאו.

הפרה של איזה מהוראות סעיף האחריות ו/או הביטוח החלות על הספק תהווה הפרה יסודית.

נספח ד' (1) – אישור קיום ביטוחים

אישור קיום ביטוחים/אישור על הסכמה לעריכת ביטוח בלבד**

תאריך הנפקת האישור (DD/MM/YYYY)		אישור קיום ביטוחים/אישור על הסכמה לעריכת ביטוח בלבד**		
<p>באישור קיום ביטוחים תבוא הפיקסה הבאה: אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.</p> <p>באישור על הסכמה לעריכת ביטוח תבוא הפיקסה הבאה: אישור זה מהווה אסמכתא לכך שהמועמד לביטוח קיבל הצעת ביטוח, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי ההצעה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בהצעה יגבר האמור בהצעה למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור. אישור זה אינו מהווה אישור על קיומה של פוליסה תקפה.</p>				
מבקש האישור הראשי*	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור*	המבוטח/המועמד לביטוח**	אופי העסקה והעיסוק המבוטח*	מעמד מבקש האישור*
שם:	שם	שם	אופי העסקה: <input type="checkbox"/> נדל"ן <input checked="" type="checkbox"/> שירותים <input checked="" type="checkbox"/> אספקת מוצרים <input type="checkbox"/> אחר: _____ העיסוק המבוטח: _____	<input type="checkbox"/> משכיר <input type="checkbox"/> שוכר <input type="checkbox"/> זכיון <input type="checkbox"/> קבלני משנה <input checked="" type="checkbox"/> מזמין שירותים <input checked="" type="checkbox"/> מזמין מוצרים <input type="checkbox"/> אחר: _____
ח.פ.	ח.פ.	ת.ז./ח.פ.		
516235678	513591222 (המכללה למנהל) 520033473 (אפקון)			
מען	מען	מען		
סמטת התבור 4, פתח תקווה	יצחק רבין 7 ראשון לציון סמטת התבור 4 פ"ת			
	תיאור הקשר למבקש האישור הראשי: חברה אם ו/או בת ו/או אחות ו/או קשורה ו/או שלובה ו/או חלק מקבוצה.			

כיסויים

כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים ****	מטבע	השתתפות עצמית	גבול אחריות לכלל פעילות המבוטח/ סכום ביטוח		תאריך סיום (ניתן להזין תאריך רטרואקטיבי)	תאריך תחילה (ניתן להזין תאריך רטרואקטיבי)	נוסח ומהדורת הפוליסה ***	מספר הפוליסה ***	סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח
			לתקופה	למקרה*					
,304 ,302 ,309 ,307 ,321 ,315 ,328 ,322 - 308 ,329	₪		4,000,000				ביט		צד ג'

כיסויים									
ויתור על תחלוף לטובת גורם אחר									
319,309 - 350,328 חבות כלפי קבלנים וקבלני משנה היה ומבקש האישור ייחשב כמעבידים.	ש			20,000,000			ביט		אחריות מעבידים
304,302 321,309 12) 332,328 (חודשים)	ש			1,000,000			ביט		אחריות המוצר
302,301 304,303 321,309 326,325 332,328,327 (12 חודשים), 339 - הרחבה לסיכון סייבר	ש			1,000,000					אחריות מקצועית

<p>פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה):</p> <p>יש לשים לב לקודים חדשים (שרלוונטיים לנותני שירותים)</p> <p>103 - חומרה / תוכנה, 043 - מחשב, 098 - תחזוקת ציוד ורשתות חשמל ותקשורת, 101 - תקשורת וחברות הסלולר</p>

<p>ביטול/שינוי הפוליסה *</p> <p>שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.</p>

<p>תוקף אישור על הסכמה לעריכת ביטוח בלבד**</p> <p>תאריך תום תקופת האישור על הסכמה לעריכת ביטוח (DD/MM/YYYY)**</p>
